

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無記名	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	50	50			①十分に広いとは言えないが目が行き届く点では良い
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	100				資格を持っているスタッフがいて安心です。STさんの在籍は本当にありがたいです。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	66	30	4		①1日のスケジュールややる事等、絵カードや写真で分かりやすく掲示され、親も子どもも分かり易いです。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	79	14	7		①子供たちが見てすぐわかるようにしてあると思う。
適切な支援の提供	⑤	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	100				・面談やカウンセリング・ヒヤリングをしたうえで作成されているので良いと思う。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域資源」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	100				・ガイドラインの内容がわからない。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	100				①支援がきちんと行われていると思う。②もっと個別の療育も取り入れてもらえるとうれしいです。
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか。	91	9			・沢山経験させて頂いておりこちらでも感謝している。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか。	8	58	29		・障害の有無関係なくお互いにとって良い刺激になると思うので積極的に取り組んでほしい。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100				・一番最初の面談や見学の際に色々説明を受けた。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	96	4			書類は頂いたが細かな説明は受けてないと思う。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	15	22	15		・個別の相談には乗ってもらえるので、ペアレントトレーニングも教えてもらえると更にうれしい。

	チェック項目	はい	どちら		無記名	ご意見
			ともいえない	いいえ		
保護者への説明等	⑬ 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の健康や発達の状況、課題について共有理解ができているか。	89	4	7		①毎日丁寧に1日の様子を教えて下さり、とても信頼できます。 ②お迎え時にその日の様子を教えてくれるので助かる。連絡帳に〇〇が出来たと報告をうけるので読むのが楽しみでもある
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	41	30	18		①面談としてかどうかはわからないが、送迎時で少し話す時間がある。 ②よく様子が分かるよう面談があっても良い
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	7	4	52		①保護者同士の交流の場があればいいと思う。②沢山の繋がりを作りたいので機会があれば欲しい
	⑯ 子供や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子供や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	70	11	8		①適切に対応されていると思う。②相談や面談を希望したらすぐに対応して下さる。スムーズな対応に好感が持てる。
	⑰ 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	85	11			連絡ノートに書いたりして相談などできる。連絡票などで確認できている
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか。	70	8	11		①参観日の見学できたら様子が良く分かって良いなと思っている。 ②プリントやHPで確認出来る。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか。	81	4			・問題ないと思う。
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	50	41		9	・マニュアルのことは把握できていない。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	54	33	4	9	避難訓練を定期的実施して下さるのはありがたい。
満足度	㉒ 子供は通所を楽しみにしているか。	96	4			①先生方が大好きで、とても楽しみにしております。②どのスタッフさんも明るく優しいので本人も楽しんでくれています。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか。	100				①とても愛情をもって見て下さっていて、安心して通わせています。②とても満足しています。一緒に子供の成長を見守り、喜んでくれ、親子共々通所を楽しみにしています。