

		チェック項目	はい	どちらともいえない	わからない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	93	7			中も外も活動がしやすい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	90	10			看護師さんもいて安心。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	88	12			
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。	98	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか。	93	7			工作やクッキングもあり楽しめている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	15	75		10	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか。	95	5			
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	95	5			いつも相談にのってくれて、丁寧に対応してくれている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	90	10			

		チェック項目	はい	どちらともいえない	わからない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	10	65		25	情報を共有する場合はあればいいなと思いました。
	⑪	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	95	5			
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	93	7			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連携体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信されているか。	90	10			インスタグラムやおたより等で見られるのありがたい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	98	2			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	83	15		2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	75	23		2	学校よりも訓練が多く、事前にきちんと子どもが理解してやっているのが安心。
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにしているか。	98	2			①めっちゃ楽しすぎて職員さんを困らせていないか心配。②毎回とても楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	98	2			①季節ごとに色々な工作を下さりとでも満足しています。②1人1人に向き合って支援してくださっているので子ども本人も「第2のおうち」くらいに思っているくらい、すてーじさんが大好きみたいです。③とても安心して通わせて頂き、大変ありがたく思っています。④いつもありがとうございます。⑤とても助かっています。

